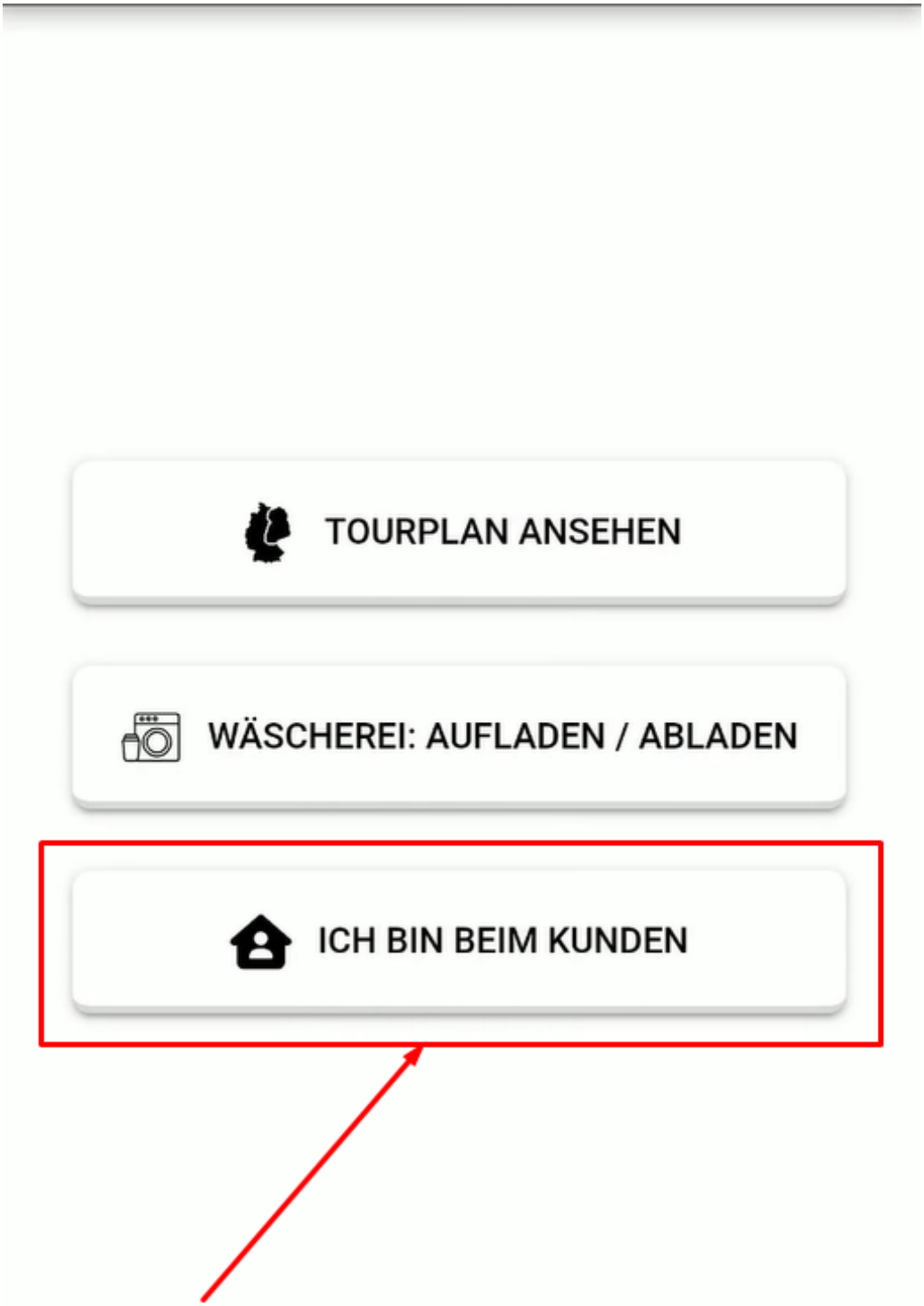
Wäscherei Helbig GmbH

Der Fahrer ist beim Kunden angekommen

24.10.2026

Copyright © 2022 Redoo Networks GmbH

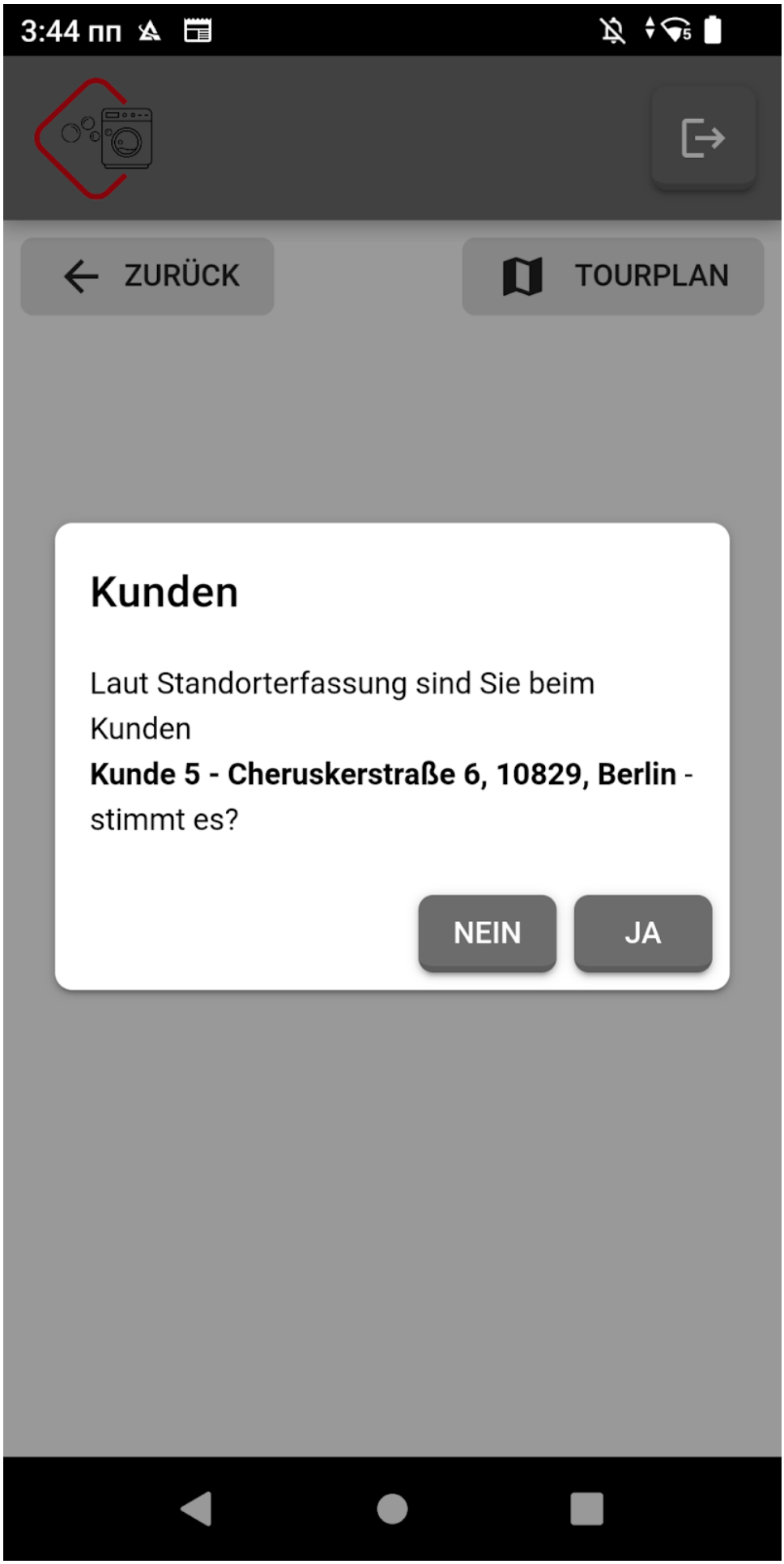
Nachdem der Fahrer beim Kunden angekommen ist, sollte er in der App den Button „ICH BIN BEIM KUNDEN“ drücken



 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Nach dem Drücken dieser Taste überprüft die App die Geoposition des Fahrers und fragt, ob er beim richtigen Kunden angekommen ist.

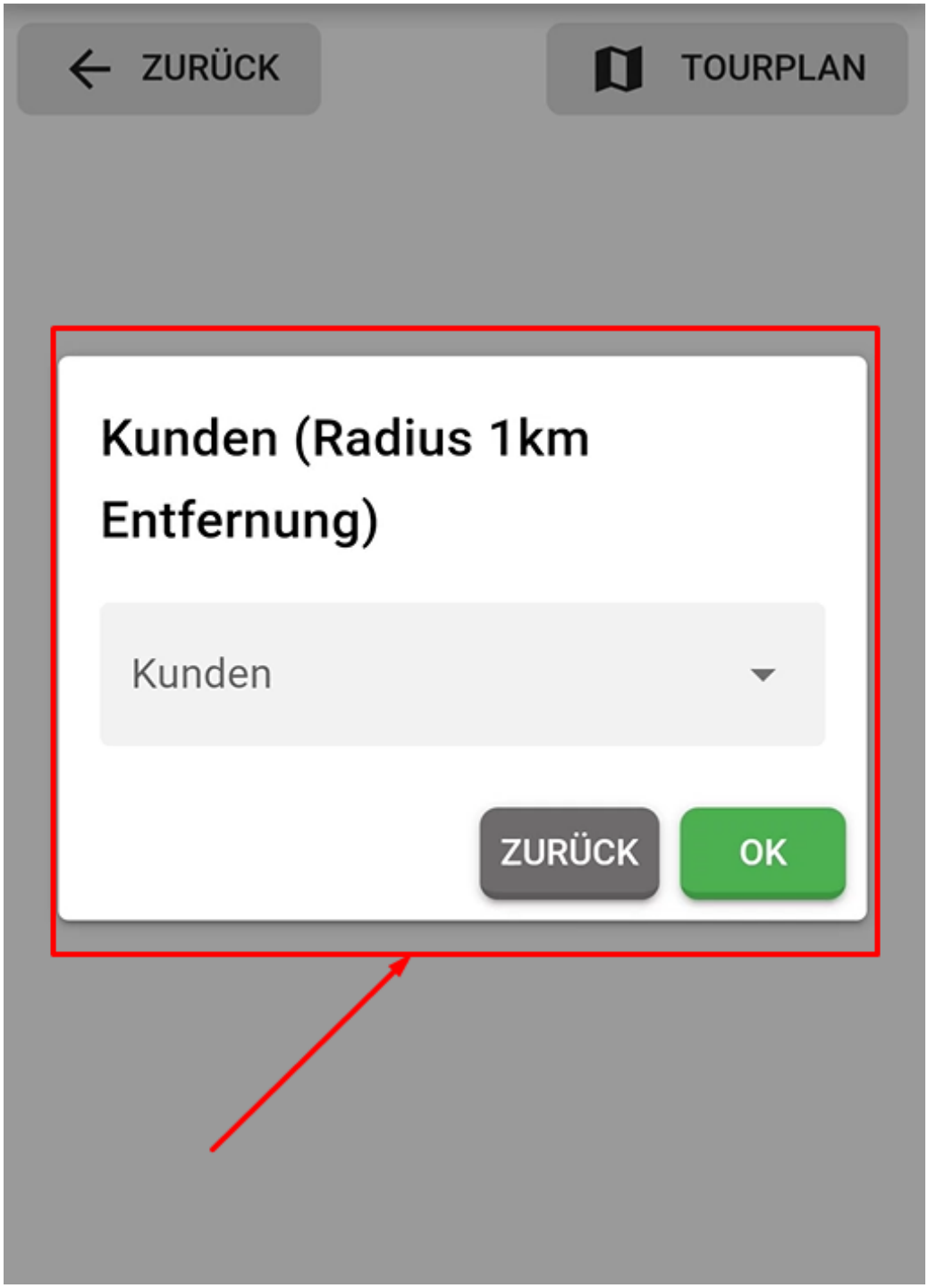
Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH



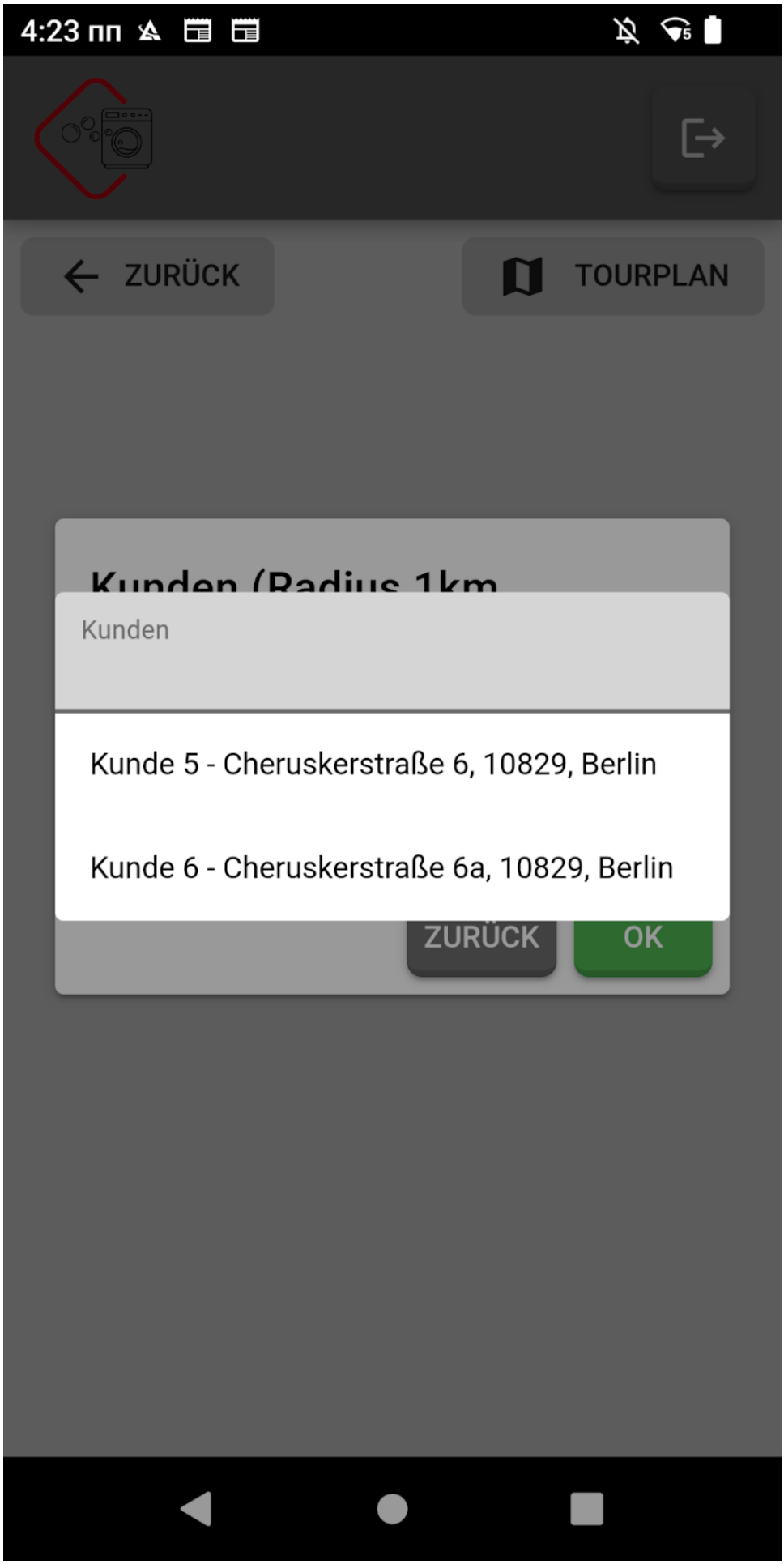
 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Hier kann der Fahrer bestätigen, dass die Adresse und der Kunde korrekt sind, oder den Button „NEIN“ klicken.

Wenn der Fahrer den Button „NEIN“ geklickt hat, zeigt die Anwendung alle Kunden im Umkreis von 1 Kilometer um die Position des Fahrers an und er kann manuell einen Kunden auswählen.



Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

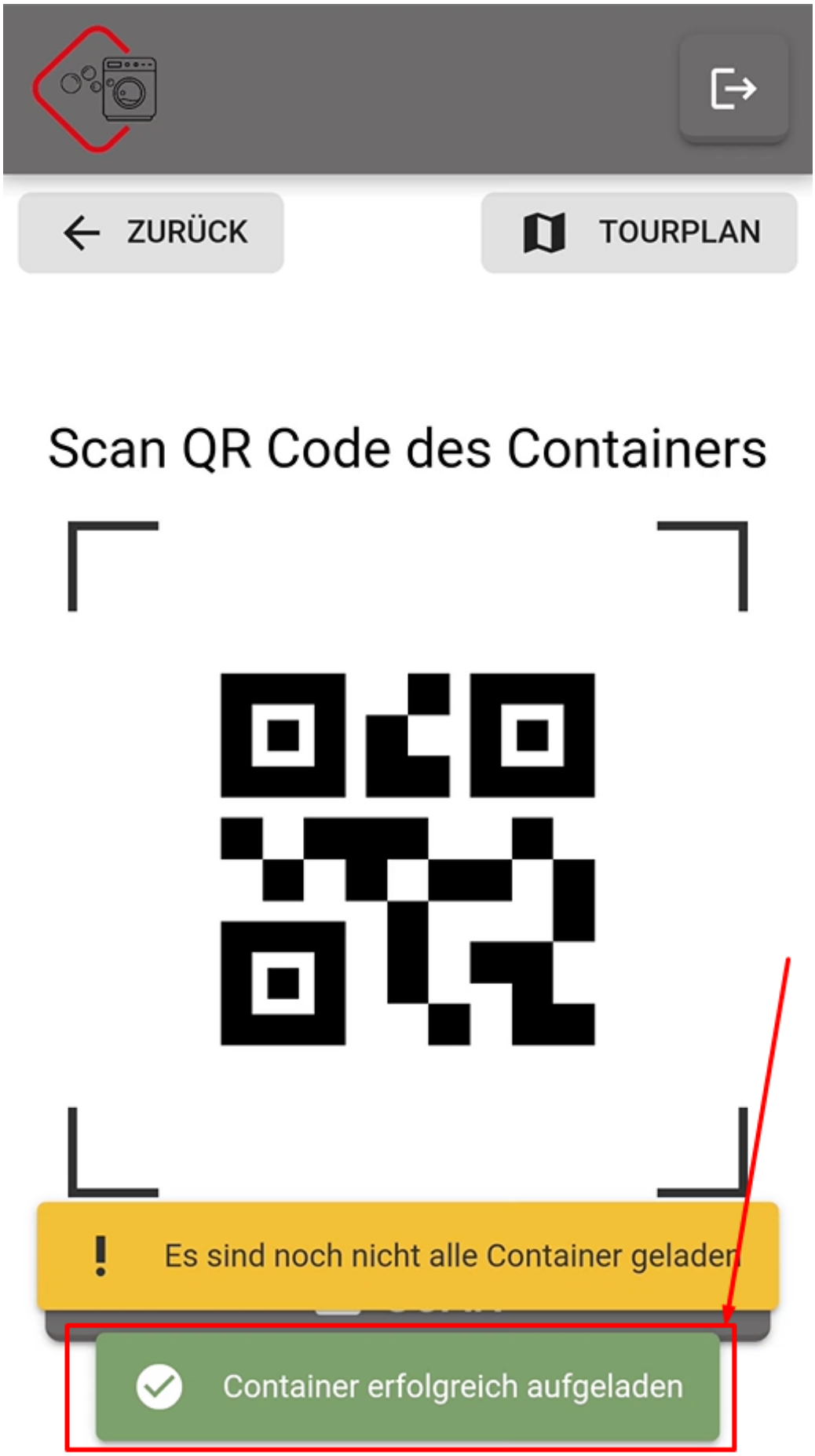


 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Nach der Auswahl eines Kunden beginnt der Fahrer mit dem Scannen der Container

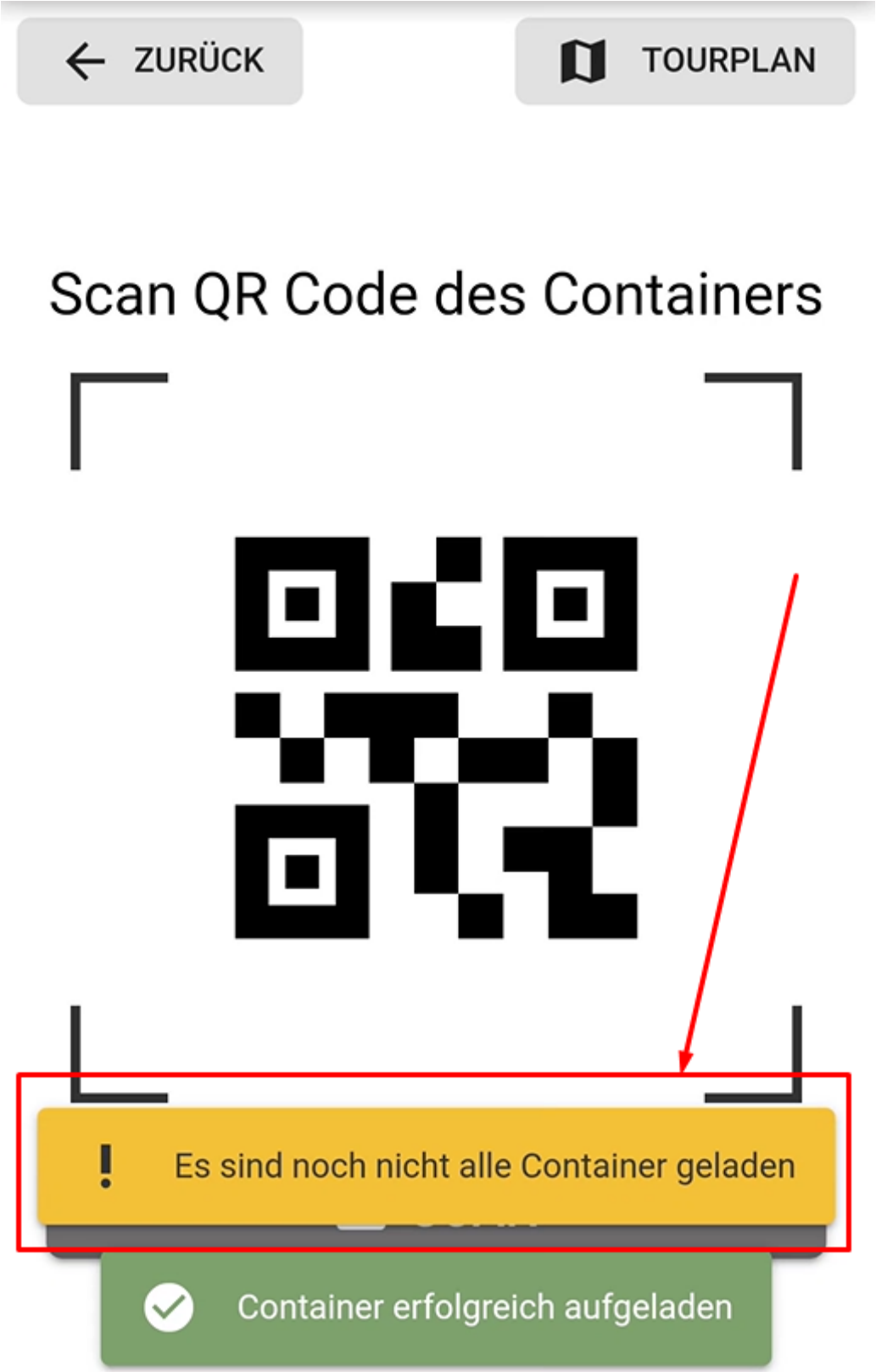
1. Danach beginnt er mit der Entladung der für ihn vorgesehenen Container

Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH



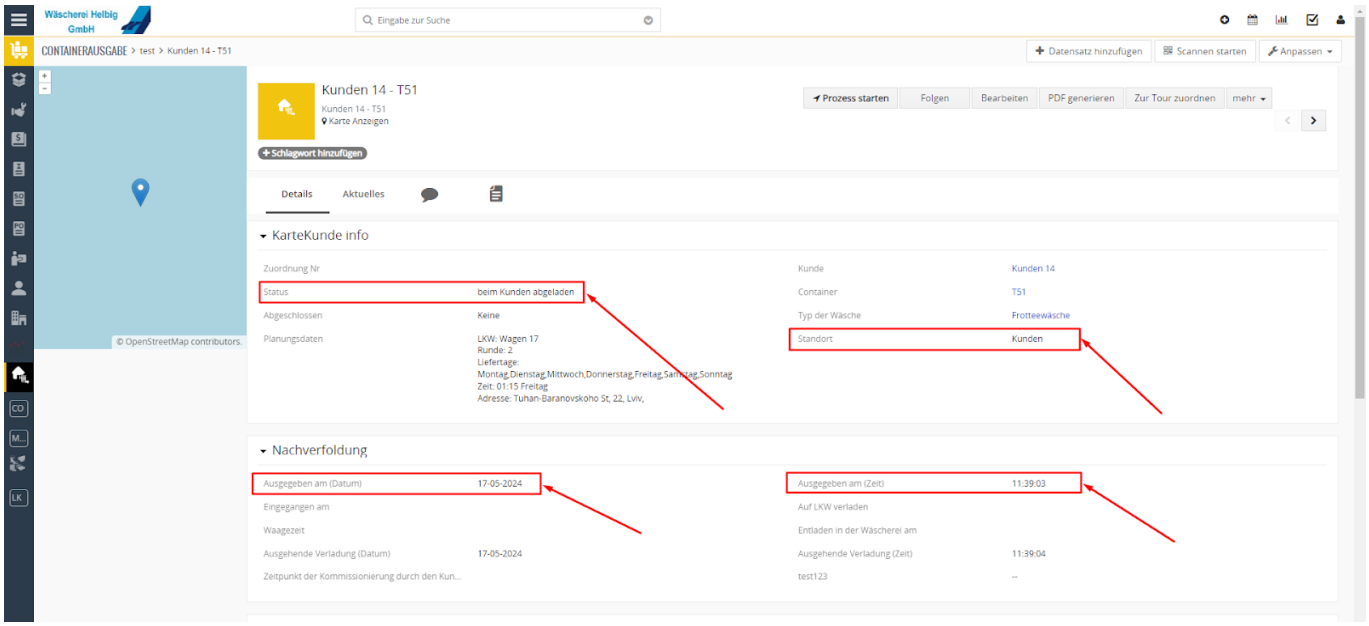
Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Wenn der Fahrer mehrere Container bei einem bestimmten Kunden abladen muss und der Container, den er gescannt hat, nicht der letzte ist, erhält er die Meldung „Es sind noch nicht alle Container geladen“.



 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Nach dem Abladen der Container beim Kunden ändert sich der Status, Standort und Ausgegeben am (Datum, Zeit) der Datensätze im Modul „Containerausgabe“.



2. Aufladen ungeplanter Container.

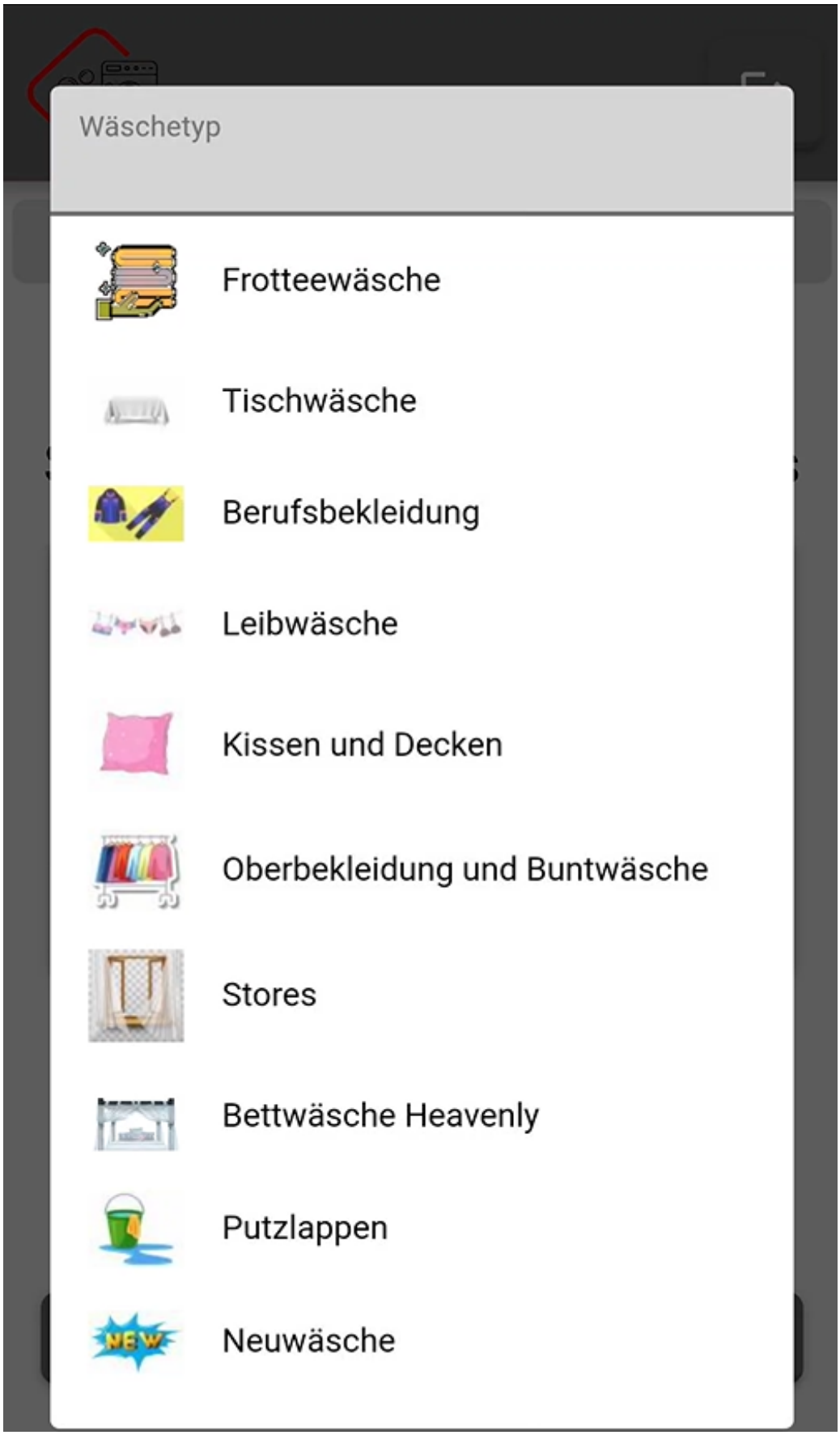
Vom Kunden angegebene Container werden als ungeplant betrachtet, und beim Scannen fragt die Anwendung einige Infos über die Container :

 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Wenn der Container leer ist, klickt der Fahrer auf “Ja”, wenn nicht (klickt man auf “Nein”)- dann wird das System, als nächsten Schritt, den Typ der Wäsche im Container fragen:

 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

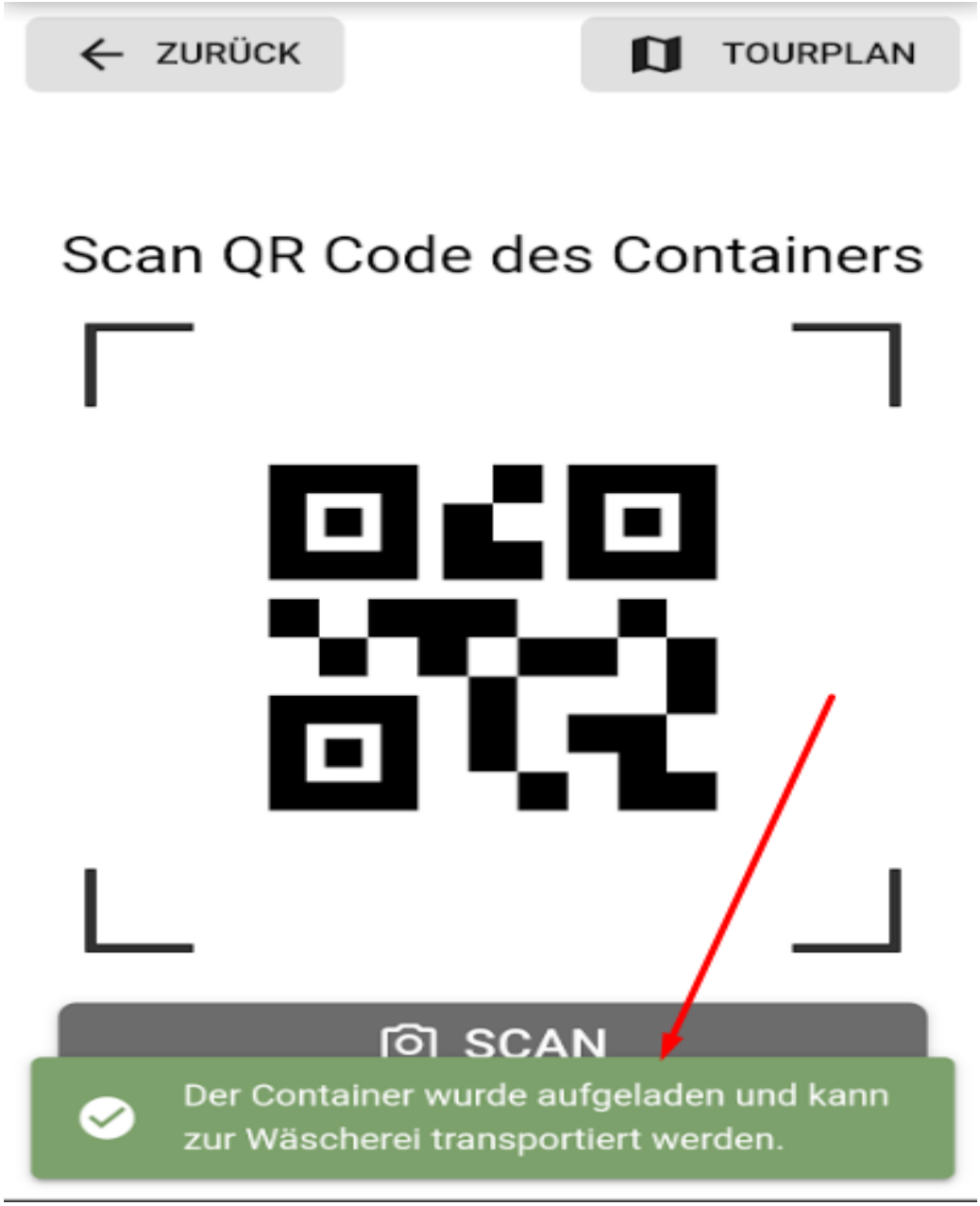
Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH



Nach Auswahl des Typs der Wäsche wird der Container zur Tour hinzugefügt und eine

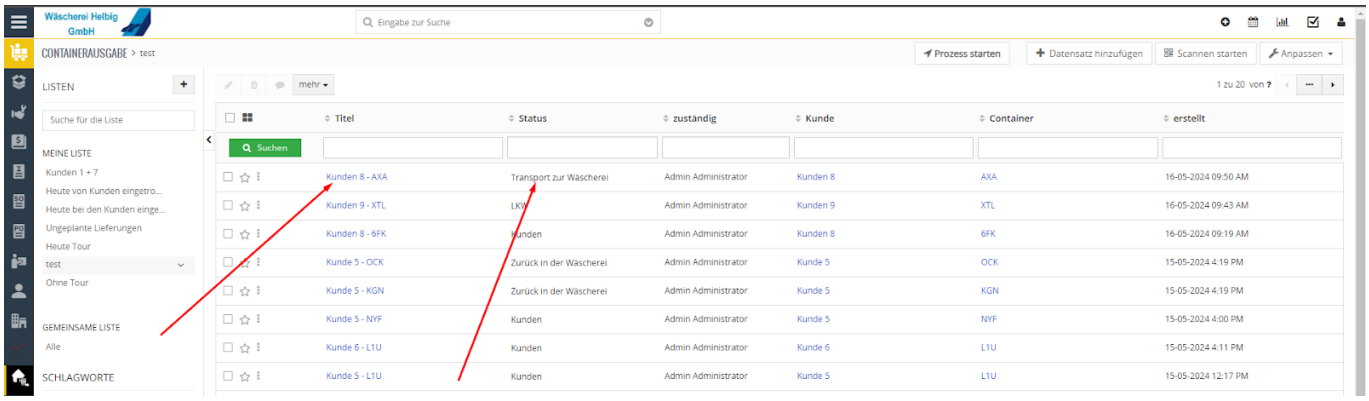
 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Benachrichtigung in der App angezeigt.



Wenn der Fahrer einen ungeplanten Container gescannt hat, den er beim Kunden abgeholt hat, erstellt das Modul „Containerausgabe“ automatisch einen Datensatz mit einem neuen Status

 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH



 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH