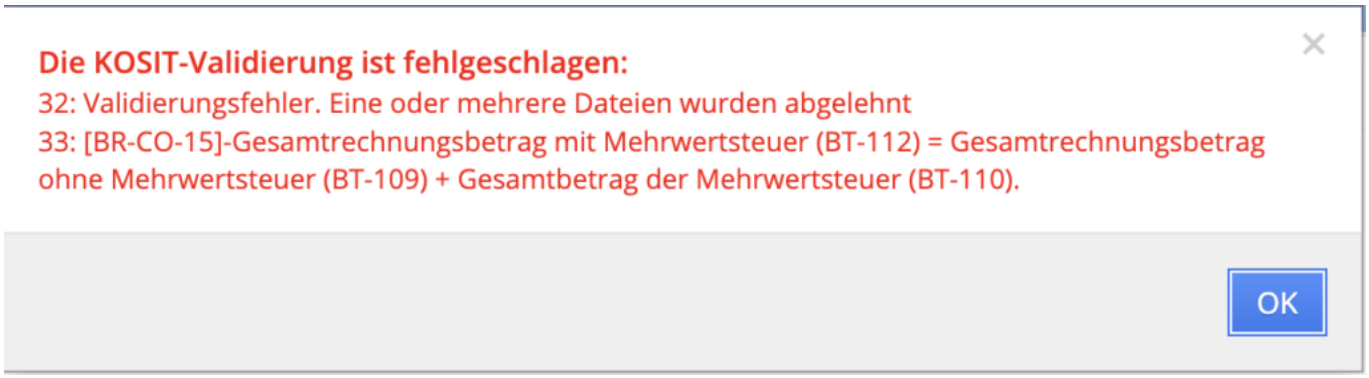
Redoo e-Rechnung

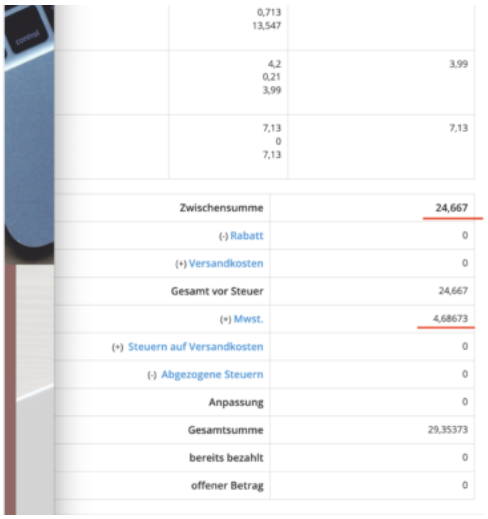
Die am häufigsten auftretenden Fehler

Copyright © 2022 Redoo Networks GmbH

1. Abweichung der Werte zwischen der Rechnung und der generierten XML aufgrund der Rundung von Zahlen von 5 auf 2 Nachkommastellen.

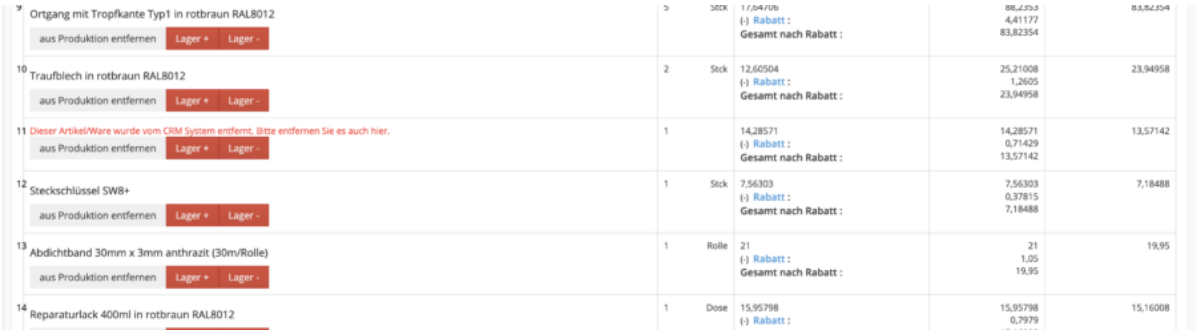


Wenn Sie einen solchen Fehler erhalten, deutet dies auf eine Abweichung der Werte zwischen der Rechnung und der generierten XML hin, die durch die Rundung von Zahlen von 5 auf 2 Dezimalstellen verursacht wird. Sie sollten Preise mit zwei Dezimalstellen verwenden, um Rundungsprobleme zu vermeiden.



2. Manchmal reagiert das System beim Klicken auf die Schaltfläche ‚In XML exportieren' nicht. Dies deutet auf Fehler in der ursprünglichen Rechnung hin – beispielsweise könnte der Produktname oder die Beschreibung fehlen oder das Produkt ist im System nicht vorhanden.

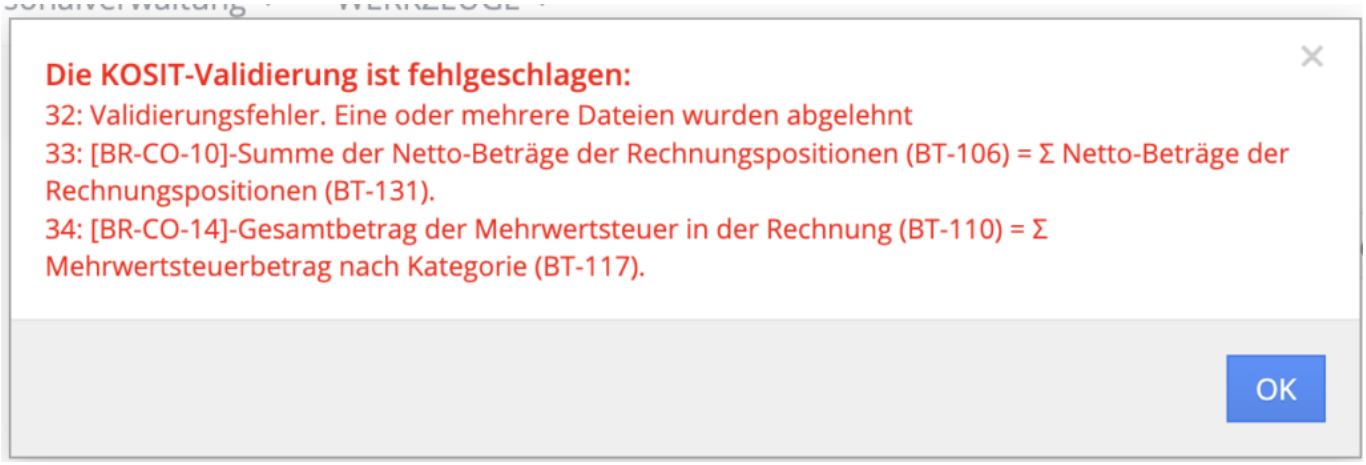
Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH



3. Wenn Sie eine Nachricht über die Validierungsergebnisse auf einer separaten Seite erhalten haben, bedeutet dies, dass Sie die Schaltfläche ‚In XML exportieren' gedrückt haben, bevor die aktuelle Rechnungsseite vollständig geladen war. Laden Sie daher die Seite erneut, warten Sie, bis sie vollständig geladen ist, und generieren Sie das XML-Dokument erneut.

4. Falsche Einstellung der Steuerbeträge in Ihrem System für Produkte oder der Mehrwertsteuerhöhe.

 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH



Wenn Sie diesen Fehler erhalten haben, bedeutet dies, dass die Steuerbeträge in Ihrem System für Produkte oder der Mehrwertsteuersatz falsch eingestellt sind. Überprüfen Sie die Steuereinstellungen in Ihrem System und bei den Produkten, die Sie in die Rechnung aufnehmen möchten, und erstellen Sie eine korrekte Rechnung. Danach sollte eine gültige XML-Datei generiert werden.

Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH